



Dein Umfeld

ARKADIA Management Consultants ist eine mittelständische inhabergeführte Managementberatung mit Fokus auf die Optimierung der wertschöpfenden Unternehmensfunktionen. Gemeinsam mit unseren Kunden konzipieren wir maßgeschneiderte Lösungen und füllen diese mit Leben. Führende Unternehmen aus den Branchen Telekommunikation, Finanzdienstleistungen und Energieversorgung gehören zu unserem Kundenstamm.

Deine Aufgaben

- Helpdesk & Support für unsere Mitarbeiter unter sorgfältiger Anwendung und Pflege unseres Ticket-Systems (Zendesk)
- Zu betreuen sind vor allem Support-Fälle zu mobilen Endgeräten und Desktop-Anwendungen (MS Office, etc.)
- Einrichtung und Wartung von Notebooks und Durchführung weiterer Hardware- und Softwareinstallationen
- Einrichtung und Pflege von Benutzer-Accounts sowie Pflege und Ergänzung interner Dokumentation
- Wartung von IT-Infrastruktur (Router, WLAN, etc.)

Deine Fähigkeiten

- Eingeschriebener Student, vorzugsweise im Studiengang Informatik oder eines verwandten Studiengangs, alternativ hohe IT-Affinität und relevante Erfahrung
- Kenntnis möglichst vieler der genannten Aufgabenbereiche und Interesse, sich in die übrigen Gebiete einzuarbeiten
- Sichere Kommunikationsfähigkeit in deutscher und englischer Sprache
- Hohe Zuverlässigkeit, zeitliche Flexibilität und die Möglichkeit, uns für mindestens ein Jahr zu unterstützen
- Ausgeprägtes analytisches Denken und lösungsorientiertes Vorgehen
- Teamgeist und Freude am Umgang mit Menschen und der Unterstützung von Kollegen bei Problemfällen

Deine Benefits

- Einen Werkstudentenjob, der sich flexibel an Deine Vorlesungszeiten anpassen lässt
- Einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag, in dem Du Deine Kenntnisse und Affinität zur IT anwenden kannst
- Bei Interesse Mitwirkung bei der Neuorganisation und Optimierung des IT-Bereichs
- Flache Hierarchien und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team

Klingt gut?

Du hast neben der Uni 16 bis 20 Stunden pro Woche Zeit zu arbeiten und Lust, den IT-Bereich eines dynamischen Unternehmens kennenzulernen? Dann richte Deine Bewerbung bitte an: Frau Céline Henning; bewerbung@arkadia.de